|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Integrierte Leitstelle Bayreuth/Kulmbach** | Version: 2 |
| Stand: 21.04.2022 |
| **Serviceformulare** |

Die Serviceformulare der integrierten Leitstelle Bayreuth/Kulmbach wurden umfassend überarbeitet und hierbei an die Wünsche und Erfordernisse unserer Kunden und Partner angepasst.

Zur einfacheren Zuordnung und Auffindbarkeit hat jedes Formular eine neue Kennzeichnung erhalten (Buchstabe/Zahlen).

Die Formulare können in jeweils aktueller Form im Servicebereich unserer Internetseite ([www.leitstelle-](http://www.leitstelle-bayreuth.de/) [bayreuth.de](http://www.leitstelle-bayreuth.de/)) abgerufen werden.

Wir bitten um Verständnis, dass von der ILS Vorgänge nur noch bearbeitet werden können, wenn diese auf dem jeweiligen Dienstweg zugeleitet werden.

Eine Übersicht der Formulare und dem dazugehörigen Dienstweg findet sich nachstehend:

|  |  |
| --- | --- |
| **Formulartitel** | **Dienstweg** |
| **Stammdaten (SD)** |
| **SD 1** | **Neu-/Änderungsmitteilung Personal/Kontaktdaten** | an **ILS**,*Weiterleitung an KVB* |
| **SD 2** | **Alarmwege (Zuordnung/Änderung)** | über **Dienstweg** *Weiterleitung an ILS* |
| **SD 3** | **Neu-/Änderungsmitteilung Dienststelle und Einsatzmittel** | über **Dienstweg** *Weiterleitung an ILS* |
| **SD 4*****Feuerwehr*** | **alarmierungsrelevante Geräte****(nur in Verbindung mit Formular *SD 3*)** | über **Dienstweg** *Weiterleitung an ILS* |
| **SD 4*****Rettungsdienst*** |
| **Einsatzbearbeitung (EB)** |
| **EB 1** | **Ausfall Fahrzeug und Gerät** | an **ILS** |
| **EB 2** | **Abwesenheitsanzeige/Rückmeldung Führungskräfte > 24h** | an **ILS** |
| **EB 3** | **Übungsanmeldung (Funk-/Alarmübung)** | an **ILS** |
| **EB 4** | **Anmeldung Sanitäts-/Feuerwehrsicherheitswachdienst o- der geplanter Einsatz** | an **ILS** |
| **EB 5** | **Anforderung eines Einsatzmittels des****öffentlich rechtlichen Rettungsdienstes für Übung oder Ausbildung** | an **ILS** |
| **EB 6** | **Flottenmanagement Rettungsdienst** | an **ILS** |
| **EB 7** | **Kostenübernahmeerklärung** | an **ILS** |
| **EB 8** | **Anforderung eines Einsatzberichtes** | an **ILS** |
| **Einsatznachbearbeitung (EN)** |
| **EN 1** | **Nacherfassung von FW-Einsätzen *(Einzel)*** | an **ILS**,*Weiterleitung an KVB* |
| **EN 2** | **Nacherfassung von FW-Einsätzen *(Unwetter)*** | an **ILS**,*Weiterleitung an KVB* |
| **EN 3** | **Feedback Alarmierung** | über **Dienstweg** *Weiterleitung an ILS* |
| **Allgemeine Verwaltung (AV)** |
| **AV 1** | **Anmeldung Besuchergruppen** | an **ILS** |
| **AV 2** | **Teilnehmerliste Besuchergruppen** | an **ILS** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zuordnung: LD | Revisionsverantwortlich: QMB | ILS\_LQM\_BT\_Serviceformulare Uebersicht V2.docx | 1 / 1 |

Ausgedruckte Dokumente unterliegen nicht der Revision – Aktuelle Version nur aus dem Qualido-Portal